



WKKGZ = Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg

Deze wet gaat gehandhaafd worden vanaf 1 januari 2017.

Algemeen

Op 21 november j.l. informeerden we al onze studenten al over de Wkkgz. ¹

Deze wet houdt kortgezegd in dat eenieder die als therapeut werkt zich moet verzekeren tegen klachten en beroepsaansprakelijkheid, een klachtenfunctionaris achter de hand moet hebben en aangesloten moet zijn bij een geschillencommissie voor het geval iemand een klacht tegen je indient. Ook als student heb je nu al met deze wet te maken.

Zodra je buiten de schoolmuren om aan iemand anders een behandeling geeft, moet je jezelf verzekeren voor de Wkkgz en indien je ook een vergoeding voor deze behandelingen vraagt, moet je jezelf tevens aansluiten bij een geschillencommissie.

Ministerie van VWS

Navraag vanuit het CGO (waar de NSK lid van is) levert dit antwoord op van het ministerie:

Studenten die cliënten behandelen en daarvoor uitsluitend een onkostenvergoeding krijgen worden niet als beroepsmatig zorgverleners gezien en vallen niet onder de Wkkgz.

Indien sprake is van een vergoeding die meer is dan een onkostenvergoeding dan wordt dit wel gezien als beroepsmatig zorgverlenen en dan valt de student wel onder de Wkkgz.

De studenten die al beroepsmatig zorgverlener zijn, zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen van de Wkkgz. Een opleidingsinstituut kan daarbij faciliteren, maar is daartoe niet verplicht.

Geld vragen ja/nee

Zolang er geen geld gevraagd wordt is dit allemaal niet van toepassing.

- De verplichting lid te zijn van een geschillencommissie staat los van de verplichting verzekerd te zijn. (af te sluiten voor € 50,- bij firma [Balens](#))

¹ Zie https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg?utm_campaign=sea-t-gezondheid_en_zorg-a-wet_kwaliteit_klachten_en_geschillen_zorg-term=wkkgz&gclid=CMYvoqbCutACFUKfGwodq4wNmw

Basisprincipe: de zorgaanbieder is verantwoordelijk.

- De WKKGZ, is belangrijk voor studenten van de opleiding wanneer ze geld krijgen of een vergoeding vragen voor een behandeling. In beginsel vragen de meeste studenten geen vergoeding, tegen het eind van de opleiding kan daarvan wel sprake zijn en dan is het zorgdragen voor beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschillencommissie volgens de WKKGZ een MUST voor de student. De zorgaanbieder, of student in deze, is ZELF verantwoordelijk om de WKKGZ te regelen.

Advies:

- Wordt lid van een geschillencommissie die erkend is via het ministerie. Vraag even door bij het betreffende orgaan als ze nog niet op de lijst staan. Maak een goede vergelijking qua prijs en wat je ervoor krijgt.

Bronnen:

- <https://www.geschilleninstantieszorg.nl/erkende-instanties>
- <https://klachtenportaalzorg.nl/geschilleninstantie-kpz/>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

NIBIG

Het NIBIG biedt voor studenten de meest betaalbare oplossing om naast een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zich ook te voorzien van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en aan te sluiten bij een geschilleninstantie.

Het NIBIG heeft zich aangesloten bij de **Geschillencommissie KPZ (Klachtenportaal Zorg)**.

Dit is een onafhankelijke Geschilleninstantie die door het Ministerie van VWS is erkend. Om zorgaanbieders te beschermen tegen de (mogelijke) nadelige gevolgen van de inwerkingtreding van de Wkkgz is het **Wkkgz-fonds (€ 35,00 per zorgaanbieder)** opgericht. Dit fonds in de vorm van een stichting wil o.a. voorzien in de niet te verhalen kosten van de geschillencommissie en gaat bevorderen dat (student-)zorgaanbieders hun risico's op een adequate manier kunnen afdekken.

In de onderstaande link vindt u de NIBIG nieuwsbrief van deze maand.

Zie verder [NIBIG Nieuwsbrief 4 – Wkkgz](#)

Het NIBIG biedt een Wkkgz-registratie waarmee een student-zorgaanbieder volledig voldoet aan de wettelijke eisen voor het aanbieden van zorg.

Student-zorgaanbieders kunnen zich individueel aanmelden bij het Wkkgz-fonds via onderstaande link: [NIBIG aanmeldformulier Wkkgz](#)

Aanmelden voor de Wkkgz/het Wkkgz-fonds kan tot en met 27 december a.s.

Het NIBIG controleert in de week van 27 tot 30 december de aanmeldingen en sturen deze voor 01-01-2017 door naar de Geschillencommissie.

Voor vragen over dit onderwerp kunt u mailen naar: info@nibig.nl